



Basisadministratie Persoonsgegevens
en Reisdocumenten
*Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties*

Handreiking BSN voor gebruikers

Versie: 1.4

Datum 2 juni 2010

Inhoud

Inleiding—5

1	Toegang tot de beheervoorziening—6
1.1	Aansluitprocedure—6
1.2	Netwerk—6
1.3	Techniek—6
1.4	Certificaten—6
1.5	De Proefomgeving—7
1.5.1	Toegang tot de proefomgeving—7
1.5.2	Beschikbare webservices—7
1.5.3	Testdatabase—7
2	Handleiding verificatievragen—8
2.1	De BSN-verificatievraag—8
2.2	Wanneer de BSN-verificatievraag stellen—8
2.3	Wie mogen de BSN-verificatievraag stellen—9
2.4	Soorten vragen—10
2.5	Gegevensset—12
3	Het Foutenmeldpunt—13
3.1	Inleiding—13
3.2	Proces—13
3.3	Het FMP, de Terugmeldvoorziening (TMV) en het BSN-punt—15
3.4	Mogelijke fouten—17

Inleiding

De Handreiking BSN voor Gebruikers beoogt organisaties die gebruik maken van het burgerservicenummer (BSN) behulpzaam te zijn bij het implementeren van het BSN door het geordend aanbieden van de verschillende van toepassing zijnde procedures.

Per hoofdstuk zijn de procedures opgenomen met de bijbehorende uitleg.

Deze handleiding is bestemd voor alle gebruikers van het BSN, in het bijzonder voor de medewerkers van deze organisaties die zich bezighouden met de implementatie van het gebruik van het BSN.

Voor gemeenten in hun rol van toekennende instantie is er een separate Handreiking BSN voor Burgerzaken beschikbaar op de website van het Agentschap BPR.

1 Toegang tot de beheervoorziening

1.1 Aansluitprocedure

Wanneer een gebruiker wil aansluiten op de BV BSN om BSN-verificatievragen te stellen, moet een aansluitprocedure doorlopen worden. Deze procedure geeft in overzichtelijke stappen inzicht in het totale aansluittraject en zorgt er zo voor dat op een efficiënte en effectieve manier aangesloten kan worden op de BV BSN. Een beschrijving van de aansluitprocedure en de voor aanmelding benodigde formulieren zijn beschikbaar op www.bprbzk.nl

Wanneer een organisatie gebruik wil maken van de BV BSN, dan moet elke taak (overheid) en elke werkzaamheid (overige BSN-gebruikers) waarvoor het gebruik van de BV BSN beoogd wordt, gemeld worden aan BPR. Ook wanneer de BV BSN voor meerdere taken of werkzaamheden bevestigd gaat worden dan dient deze uitbreiding aan BPR voorgelegd te worden. Dit betekent overigens niet automatisch dat u een nieuwe technische verbinding moet leggen met de BV BSN. Via deze meldingen wordt door BPR getoetst en bijgehouden voor welke taken en werkzaamheden verificatievragen aan de BV BSN worden gesteld. Een deel van deze gegevens wordt eveneens gebruikt voor het vullen en actueel houden van de website www.burgerservicenummer.nl.

1.2 Netwerk

De netwerktoegang tot de BV BSN is niet mogelijk via het openbare internet. Toegang is alleen mogelijk via een aansluiting op Gemnet of British Telecom.

1.3 Techniek

Voor het stellen van verificatievragen aan de BV BSN dient de gebruiker te beschikken over een berichtenvoorziening. Deze berichtenvoorziening kan worden gebouwd op basis van een WSDL (zie www.bprbzk.nl).

Daarnaast gelden de volgende technische uitgangspunten:

- berichten worden verstuurd over GemNet
- authenticatie van de BSN-gebruiker middels een PKI-overheidscertificaat.
- er wordt gebruik gemaakt van XML/SOAP berichten over HTTPS (poort 443).
- de BV BSN voorziet in een vraag- en een antwoordbericht met synchrone communicatie.
- uitgangspunt is de ISO 10646 UTF-8 tekenset die overeenkomt met de (beperkte) GBA Teletex tekenset.
- een vraagbericht bevat maximaal één vraag.
- een antwoordbericht bevat één antwoord of een melding betreffende een uitzondering of fout.
- een vraag mag alleen betrekking hebben op de toegestane zoekpaden en beschikbare gegevens.

1.4 Certificaten

Om toegang te krijgen tot de BV BSN moet u beschikken over een PKI Overheid certificaat; een Services certificaat van het type Server. Voor aansluiting dient u eenmalig de "NAW-gegevens" van het PKI Overheid certificaat te verstrekken aan BPR om het certificaat te autoriseren voor het BV BSN-systeem. Het publieke deel van het certificaat dient als .pem bestand verzonden te worden aan BSNbackoffice@BPRBZK.NL.

Als u gebruik maakt van een bewerker en uw bewerker is aangesloten op de BV BSN met een PKI Overheid certificaat, dan heeft u zelf geen PKI Overheid certificaat nodig.

1.5 De Proefomgeving

Het Agentschap BPR heeft voor testdoeleinden een proefomgeving ingericht voor de BV BSN. Alle webservices die door de BvBSN worden aangeboden, zijn beschikbaar op deze proefomgeving.

1.5.1 Toegang tot de proefomgeving

De proefomgeving is beschikbaar zowel via 'openbaar' internet, als via Gemnet. In beide gevallen is een geldig PKI-Overheid (test)certificaat nodig. Het gebruikte PKI-Overheidscertificaat moet aangemeld worden bij het Agentschap BPR om geautoriseerd te worden. BPR-testcertificaten die voorheen gebruikt werden, zijn niet langer geldig.

1.5.2 Beschikbare webservices

Op de proefomgeving is de volgende webservice beschikbaar.

1.5.2.1 gebruiker.wsdl:

Via Internet: <https://82.161.198.123>

Via GemNet: <https://10.0.76.111>

- ZoekNr: toetsen van de geldigheid van een BSN;
- HaalOpIdenGeg: opvragen identificerende gegevens o.b.v. een BSN;
- ContrBsnIdenGeg: toetsen combinatie identificerende gegevens en BSN;
- OpvrBsnIdenGeg: opvragen BSN o.b.v. identificerende gegevens.

Het *endpoint* van de webservice is

<https://beheervoorziening.burgerservicenummer.nl/gebruiker.asmx>.

Afhankelijk van de netwerkconfiguratie ter plaatse en de gebruikte programmatuur, kan het nodig zijn om voor de aansluiting op de proefomgeving een lokale koppeling ('host entry') te maken tussen het gebruikte IP-adres en de URL van het endpoint. Bij aansluiting op de productie-omgeving moet deze *entry* weer verwijderd worden.

1.5.3 Testdatabase

In de testdatabase zijn de gegevens opgenomen van een aantal testpersonen die gebruikt kunnen worden om te testen. De gegevens van deze testpersonen zijn gefingeerd en hebben geen enkele relatie met bestaande personen. De inhoud van de testdatabase is opgeslagen onder <http://www.bprbzk.nl/BSN/Informatiebank/Techniek>

2 Handleiding verificatievragen

2.1 De BSN-verificatievraag

Met de inwerkingtreding van de Wet algemene bepalingen burgerservicenummer zal de Beheervoorziening BSN (BV BSN) een aantal belangrijke taken vervullen. Zo verzorgt de BV BSN het genereren, distribueren, beheren en raadplegen van het BSN.

Ook verzorgt de BV BSN de toegang tot de identificerende gegevens in de achterliggende basisregistraties (GBA en later de Registratie Niet-ingezetenen (RNI)) en toegang tot de landelijke registers voor identiteitsdocumenten (paspoorten, rijbewijzen en vreemdelingendocumenten) die voor identiteitsverificatie aan het loket kunnen worden gebruikt. Deze functionaliteit wordt samengevat onder de term BSN-verificatievraag.

De volledige functionaliteit van de BV BSN, inclusief de mogelijkheid BSN-verificatievragen te stellen, is beschreven in het Logisch Ontwerp BSN (www.bprbzk.nl).

2.2 Wanneer de BSN-verificatievraag stellen

Bij gebruik van het BSN aan het loket van een BSN-gebruiker biedt de Beheervoorziening BSN de volgende functionaliteit op het gebied van identiteitsverificatie:

- het online verifiëren van de geldigheid van een identiteitsdocument
- het online verifiëren van een BSN en/of persoonsgegevens

Aansluiten op de BV BSN om toegang te hebben tot deze functionaliteit is optioneel, tenzij in sectorale wetgeving de verplichting hiertoe is opgenomen.

Het BSN is per 26-11-2007 een authentiek gegeven in de Gemeentelijke Basisadministratie (GBA). Het GBA is daarmee de aangewezen bron om de geldigheid van een BSN te toetsen en/of bij het BSN behorende identificerende gegevens op te vragen. De BV BSN toetst de geldigheid van het BSN in het eigen nummerregister maar haalt identificerende gegevens op via koppeling met de GBA-V. Er is een beperkte gegevensset van elke actuele PL opgenomen. Door het stellen van een BSN-verificatievraag (ophalen identificerende gegevens) aan de BV BSN worden dus actuele identificerende gegevens en het BSN uit de GBA opgehaald.

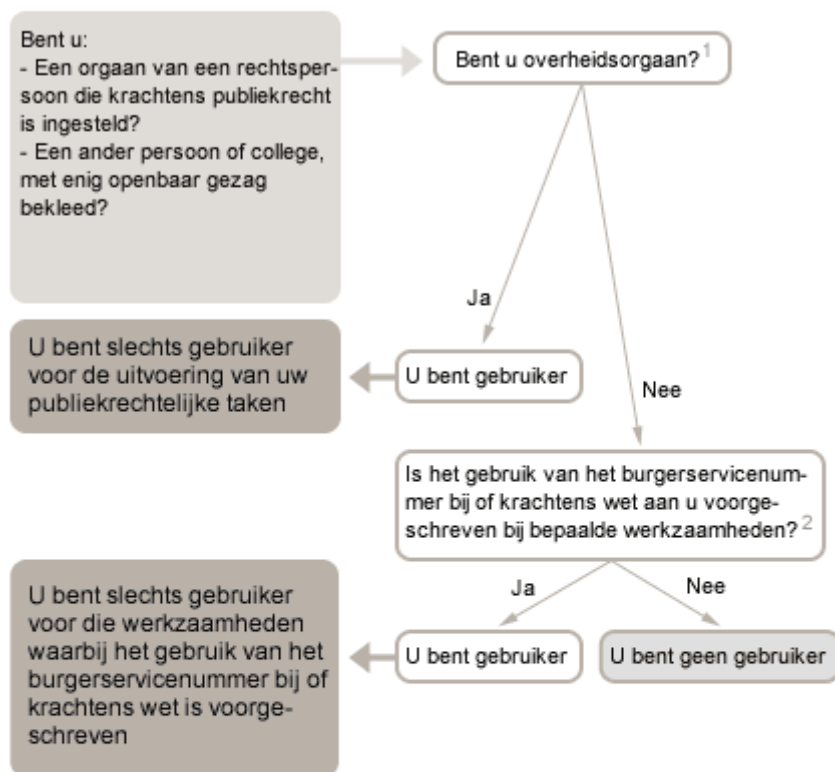
BSN-gebruikers dienen te beseffen dat de BSN-verificatievragen alleen online en ad-hoc gesteld kunnen worden. Met deze aansluiting op de BV BSN kunnen geen afnemerindicaties worden geplaatst op persoonslijsten in de GBA zodat bestanden spontaan actueel kunnen worden gehouden. Voor het uitvoeren van backoffice-taken of bulkprocessen is aansluiting op de BV BSN nauwelijks zinvol.

2.3 Wie mogen de BSN-verificatievraag stellen

In de Wet algemene bepalingen burgerservicenummer is bepaald welke organisaties BSN-gebruiker zijn. Alle BSN-gebruikers mogen verificatievragen aan de BV BSN stellen.

Op basis van onderstaand schema kan worden bepaald of een organisatie gebruiker is en dus bevoegd om verificatievragen aan de BV BSN te stellen.

Toelichting/Bijzonderheden Stappenplan/Vragenschema



(Wets)bepalingen

¹ Artikel 1, onder c, Wet algemene bepalingen burgerservicenummer

² Artikel 1, onder d, sub 2, Wet algemene bepalingen burgerservicenummer

2.4 Soorten vragen

Er zijn 5 soorten BSN-verificatievragen:

Toetsen of een identiteitsdocument geldig is

Veelal is bij aanvang van een dienstverlening op basis van het BSN identiteitsverificatie wenselijk. Gebruikers van het BSN-stelsel kunnen verifiëren of het Nederlandse identiteitsdocument een geldig document is zoals bedoeld in de Wet op de Identificatieplicht (WID). De BV BSN be vraagt hierbij op de achtergrond documentregisters voor reisdocumenten, rijbewijzen en vreemdelingendocumenten.

Toetsen of een nummer een BSN is

Op basis van het invoeren van het BSN wordt door het bevragen van het nummerregister gemeld of het opgegeven nummer een BSN is.

Toetsen welke identificerende gegevens bij een BSN horen

Op basis van het invoeren van een BSN wordt een set aan dit BSN gekoppelde identificerende gegevens opgehaald uit de achterliggende authentieke registraties en gemeld aan de gebruiker.

Toetsen welk BSN bij identificerende gegevens hoort

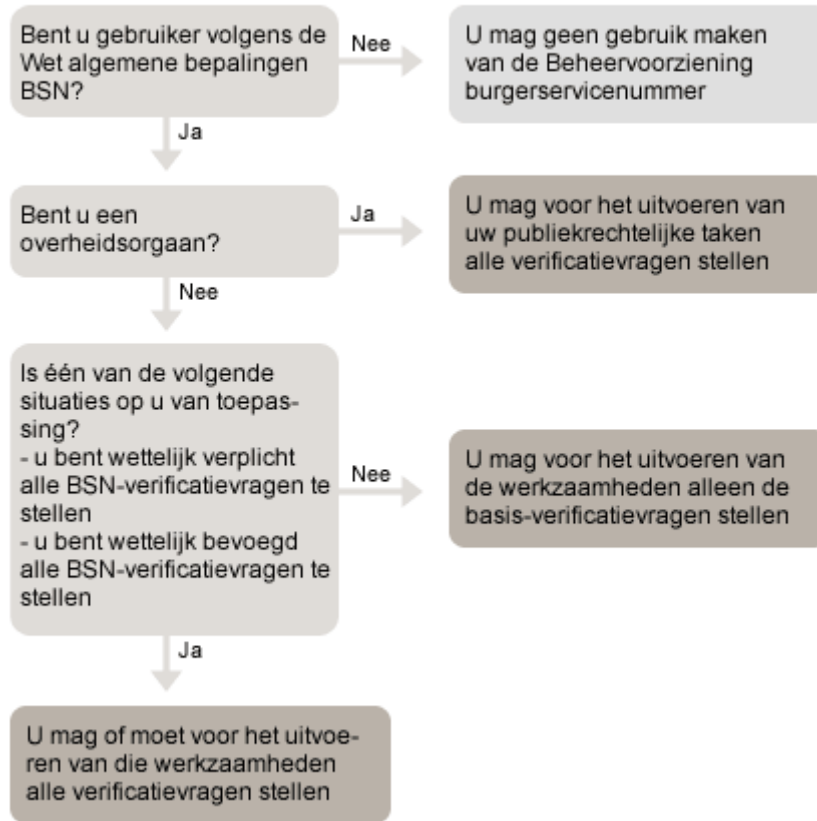
Op basis van het invoeren van identificerende gegevens wordt een BSN opgehaald. Het opvragen kan met een deel van de identificerende gegevens (bijv. voornamen, achternaam, geboortedatum), tenzij deze combinatie niet leidt tot één gevonden persoon.

Toetsen van de combinatie BSN met identificerende gegevens

Op basis van het BSN en een set identificerende gegevens wordt getoetst of deze bij elkaar horen.

BSN-gebruikers die overheidsorgaan zijn, mogen alle hieronder opgesomde soorten vragen stellen. Gebruikers die geen overheidsorgaan zijn, mogen in principe alleen de eerste twee functionaliteiten gebruiken. Uitbreiding met andere functionaliteiten kan alleen op grond van wetgeving. Onderstaande beslisboom kan helpen te bepalen of, en zo ja, welke vragen door een organisatie gesteld mogen worden.

Beslisboom gebruik Beheervoorziening burgerservicenummer



Met aansluiting van de BSN-gebruiker op de BV BSN, zal binnen diens organisatie moeten worden vastgesteld welke personen autorisatie krijgen om verificatievragen te mogen stellen aan de BV BSN. Daarbij zullen procedures moeten worden afgesproken om onterecht gebruik te voorkomen en verandering en vernieuwing van de autorisaties mogelijk te maken.

2.5 Gegevenset

Als antwoord op de laatste 3 BSN-verificatievragen worden de identificerende gegevens getoond. Het betreft de volgende gegevensset:

Categorie	Groep
Persoon	Identificatienummer Naam Geboorte Geslacht Onderzoek
Nationaliteit	Nationaliteit Onderzoek
Overlijden	Overlijden Onderzoek
Inschrijving	Opschorting Geheim
Verblijfplaats	Gemeente Adreshouding Adres Locatie Emigratie Land van inschrijving Onderzoek

Voor een nadere uitwerking van de elementen binnen deze groepen en de mogelijke zoekpaden wordt verwezen naar het LO BSN.

3 Het Foutenmeldpunt

3.1 Inleiding

Met het in beheer nemen van de BV-BSN heeft BPR zich gecommitteerd aan het inrichten van een foutenmeldpunt voor het melden van BSN-nummerfouten. Dit foutenmeldpunt moet zorg dragen voor de *registratie en coördinatie* van de oplossing van nummerfouten. Het oplossen van de fouten is voorbehouden aan de registerhouders.

Om dit proces te faciliteren is het Foutenmeldpunt (FMP) ontwikkeld. Het FMP is een webapplicatie waar een foutvermoeden in geregistreerd kan worden. Vervolgens ondersteunt het FMP in het toewijzen en bewaken van de benodigde activiteiten ten behoeve van de afhandeling van het foutvermoeden.

3.2 Proces

Een BSN-gebruiker kan constateren dat er bijvoorbeeld een burger is met zowel een BSN als een sofi-nummer of dat er mogelijk meerdere BSN's bestaan bij dezelfde persoon. De gebruiker kan deze zogenaamde foutvermoedens melden bij het FMP zodat deze beoordeeld en waar nodig hersteld kunnen worden.

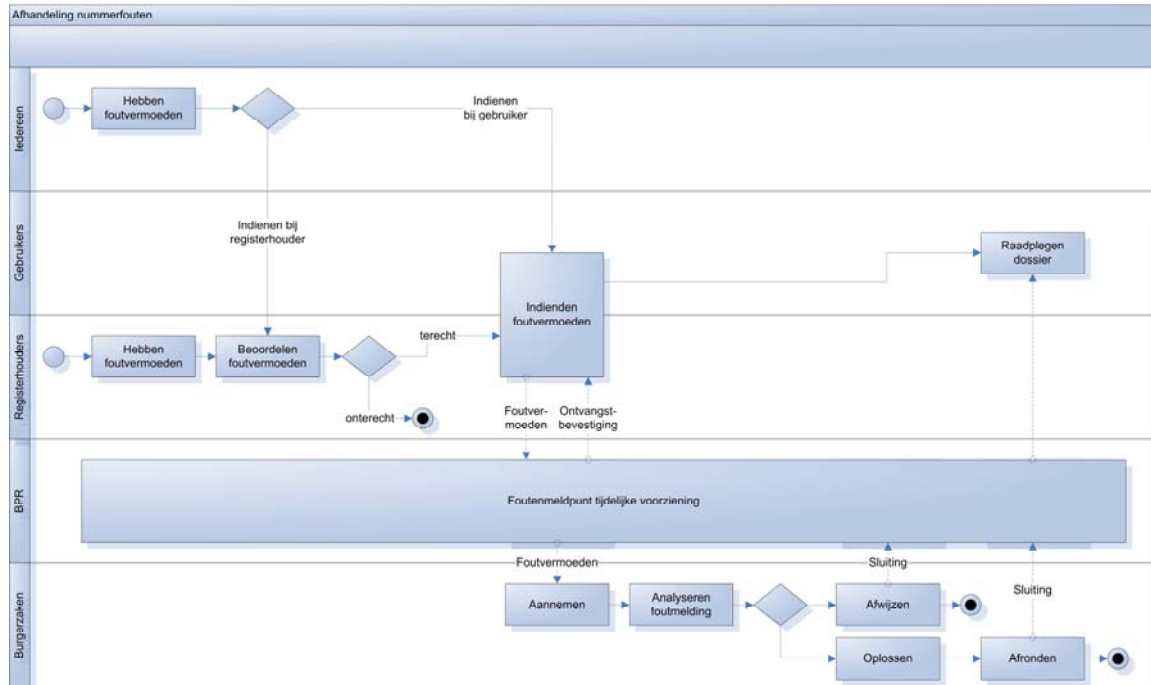
Na melding van de fout wordt deze opgenomen in het FMP. Het FMP stuurt direct een bevestiging van de melding per mail aan de melder; deze bevestiging bevat een uniek identificatienummer. Na beoordeling van het foutvermoeden door de gegevensbeheerder van het Agentschap BPR zijn de mogelijke vervolgstappen:

- het foutvermoeden wordt doorgestuurd naar de registerhouder die de fout moet onderzoeken en oplossen;
- er wordt advies gevraagd aan de Belastingdienst;
- de fout wordt direct opgelost in de BV BSN;
- het foutvermoeden wordt gekwalificeerd als niet terecht waarna het dossier direct gesloten wordt. De indiener van het foutvermoeden wordt hiervan per mail op de hoogte gesteld.

Het doorsturen van het foutvermoeden naar de registerhouder gebeurt door middel van een mail naar de contactpersoon van deze organisatie met daarin een link naar het FMP. Door op de link te klikken wordt de betreffende medewerker direct naar de foutmelding geleid. De registerhouder dient binnen de gestelde termijn het foutvermoeden in behandeling te nemen en deze na onderzoek en –zo nodig herstel– af te melden in het FMP.

Het FMP ontvangt de afmelding en sluit het dossier. Na sluiting van het dossier wordt de indiener van het foutvermoeden via mail op de hoogte gesteld van de wijze van afhandeling.

Schematisch ziet dit er als volgt uit:



Wie mag fouten melden

Foutvermoedens kunnen zowel door registerhouders als BSN-gebruikers aan het FMP worden gemeld. Uitgezonderd zijn BSN-gebruikers die aangesloten zijn via een Sectorale Berichten Voorziening (SBV), bijvoorbeeld SBV-Z. Deze gebruikers melden hun foutvermoeden bij de SBV die vervolgens het foutvermoeden via het FMP kan melden.

Burgers die een foutvermoeden hebben, dienen dit te melden aan de organisatie waar het foutvermoeden is ontstaan of bij de eigen gemeente.

Welke fouten melden

Bij het vermoeden van een fout in de combinatie van het nummer, de persoon en de persoonsgegevens die daaraan gekoppeld zijn, wordt dit gemeld aan het FMP. De soorten fouten die gemeld kunnen worden door een BSN-gebruiker of registerhouder zijn opgenomen in het overzicht 'Mogelijke fouten'.

Afhandeling van fouten door registerhouders

Op het moment dat een foutvermoeden wordt doorgestuurd naar de betreffende registerhouder, wordt het vermoeden onderzocht en waar nodig het probleem opgelost. Het FMP wordt geïnformeerd over de uitkomst.

Indien de registerhouder een gemeente betreft, wordt bij ontvangst van een foutvermoeden het betreffende gegeven in onderzoek gezet op de persoonslijst (PL) in de GBA. Het oplossen van een fout binnen de GBA geschiedt overeenkomstig de gebruikelijke GBA procedures. Mogelijke herstelacties zijn opgenomen in het overzicht 'mogelijke fouten'.

Techniek

Het FMP is een webapplicatie die bereikbaar is via <https://www.fmpbsn.nl>

De verbinding (inclusief gebruikersnaam en wachtwoord) met het FMP is beveiligd via een PKI Overheid certificaat op de server. Aan de kant van de gebruiker is geen certificaat benodigd.

Afhandeltermijnen foutvermoedens

Ten behoeve van de afhandeling van foutvermoedens zijn afhandeltermijnen bepaald. De termijn waarbinnen fouten dienen te worden opgelost, is afhankelijk van het potentieel nadelig effect van de fout en loopt uiteen van 5 tot 15 werkdagen. De termijn gaat in op het moment dat een foutvermoeden aan het FMP wordt gemeld.

Aan elk type fout is een prioriteit toegekend (zie het overzicht 'mogelijke fouten'). Onderstaande tabel toont de termijn die gekoppeld is aan een bepaalde prioriteit:

Prioriteit	Termijn
Hoog	5 werkdagen
Middel	10 werkdagen
Laag	15 werkdagen

Binnen deze termijn worden door Gegevensbeheer BPR activiteiten uitgezet waaraan een uiterste afhandeldatum is gekoppeld. Het FMP en de gegevensbeheerder bij BPR bewaken de uiterste data van een activiteit en de afhandeltermijnen.

Toegang

Toegang tot het FMP wordt verkregen via een gebruikersnaam/wachtwoord combinatie. Elke BSN-gebruiker heeft deze inloggegevens per brief ontvangen. Voor de verzending van mailberichten door het FMP naar GBA-afnemers of gemeenten wordt gebruik gemaakt van het mailadres van de bij BPR geregistreeerde GBA-contactpersoon.

Voor overige BSN-gebruikers is een aparte contactpersoon met mailadres opgenomen.

3.3 Het FMP, de Terugmeldvoorziening (TMV) en het BSN-punt

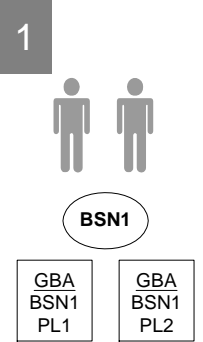
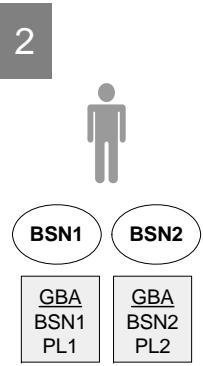
Het FMP, de TMV en het BSN-punt hebben allen te maken met foutvermoedens, maar dienen in verschillende situaties te worden gebruikt:



- Het vermoeden van een nummerfout wordt aan het FMP gemeld. Er is twijfel over de combinatie van één nummer, één set persoonsgegevens en één persoon.
- Het vermoeden van fouten in de persoonsgegevens (niet zijnde het BSN) wordt aan de TMV gemeld.
- Een burger die een probleem heeft met zijn BSN zal zich in eerste instantie moeten wenden tot de betreffende BSN-gebruiker of registerhouder. Indien het een terecht foutvermoeden betreft, dient de BSN-gebruiker of registerhouder het


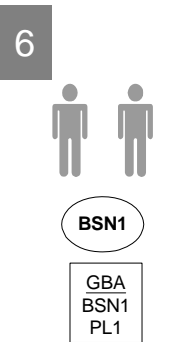
foutvermoeden te melden in het FMP. Wanneer de BSN-gebruiker of registerhouder het BSN-probleem niet onderschrijft en ook niet wenst te onderzoeken, kan de burger zich wenden tot het BSN-punt. Het BSN-punt onderzoekt het probleem en stelt een zogenaamde zienswijze op.

3.4 Mogelijke fouten

Onderstaand een overzicht van de foutvermoedens die door een BSN-gebruiker of registerhouder geconstateerd kunnen worden. Toekomstige RNI-situaties zijn hierin niet opgenomen. Daarbij opgenomen zijn de prioriteit van een foutvermoeden, de mogelijke herstelacties en de mogelijke oorzaken.

	Foutsituatie	Mogelijke oorzaak	Criteria herstelkeuze	Mogelijke herstelacties	Prioriteit
	<p>Meerdere personen met één BSN</p> <ul style="list-style-type: none"> • BSN komt voor in het Nummerregister met de status "in verkeer" bij GBA EN • bij dit BSN zijn verschillende PL-en aangetroffen 	<p>De oorzaak kan een systeemfout zijn, waarbij een bestaand BSN wordt toegekend aan een nieuw op te nemen persoon.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hoelang doet deze situatie zich al voor? • Is er sprake van een situatie waarbij persoon 1 al jaren in het bezit is van het BSN en persoon 2 pas recent? • Is het nummer al gebruikt in het maatschappelijk verkeer (afnemers GBA, BSN-gebruikers) • Hoe belastend is de gekozen herstelwijze voor de betrokken personen (schade) 	<ul style="list-style-type: none"> • HUP procedure 7.9: Alle betrokken PL-en krijgen een nieuw BSN; • HUP procedure 7.19: Eén BSN blijft gehandhaafd en de andere BSN's worden gewijzigd. Zo nodig wordt in het Nummerregister de instantie van het gehandhaafde BSN gecorrigeerd. 	Hoog
	<p>Eén persoon met meerdere PL-en met een verschillend BSN</p> <ul style="list-style-type: none"> • De verschillende BSN's komen voor in het Nummerregister met de status "in verkeer" bij GBA EN • bij elk BSN is een persoonslijst aangetroffen in de GBA. Deze persoonslijsten blijken dezelfde persoon te betreffen. 	<p>De controle of de persoon al voorkomt in de registratie (presentievraag), is niet goed uitgevoerd. Hierdoor is ten onterechte een tweede PL aangemaakt met een nieuw nummer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hoe lang doet deze situatie zich al voor? • Afhankelijk van de fiscale activiteiten • Afhankelijk van het gebruik in maatschappelijk verkeer (afnemers GBA, BSN-gebruikers) • Afhankelijk van de gevolgen voor de burger 	<ul style="list-style-type: none"> • HUP procedure 7.10: Allereerst wordt bepaald in welke gemeente de persoon op dat moment ingeschreven moet zijn. • Deze gemeente bepaalt welke PL(-en) worden afgevoerd (HUP procedure 7.11). 	Laag

	Foutsituatie	Mogelijke oorzaak	Criteria herstelkeuze	Mogelijke herstelacties	Prioriteit
<p>3</p>  <p>BSN1 sofi2</p> <p>GBA BSN1 PL1 BVR sofi2 PL2</p>	<p>Eén persoon met een BSN en een sofinummer die niet gelijk zijn</p> <ul style="list-style-type: none"> Het BSN komt voor in het Nummerregister met de status "in verkeer" bij GBA <p>EN</p> <ul style="list-style-type: none"> het sofinummer komt voor in het Nummerregister met de status "gedistribueerd" aan de Belastingdienst <p>EN</p> <ul style="list-style-type: none"> voor het BSN zijn persoonsgegevens in GBA aangetroffen die overeenkomen met de persoonsgegevens die in BVR zijn gevonden. 	<p>De controle of de persoon al voorkomt in een andere registratie (presentievraag) is niet goed uitgevoerd. Hierdoor is een PL aangelegd met een nieuw BSN in plaats van het overnemen van het bestaande sofinummer.</p> <p>De Belastingdienst heeft verzuimd om na een foutsituatie het sofinummer buiten gebruik te stellen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Hoe lang doet deze situatie zich al voor? Afhankelijk van de fiscale activiteiten Afhankelijk van het gebruik in maatschappelijk verkeer (afnemers GBA, BSN-gebruikers) Afhankelijk van de gevolgen voor de burger 	<ul style="list-style-type: none"> Het sofinummer moet door de Belastingdienst buiten gebruik worden gesteld. De BV BSN wijzigt de status van het sofinummer naar "uit verkeer" 	Laag
<p>4</p>  <p>BSN1</p> <p>GBA BSN1 PL1</p>	<p>BSN op PL is niet verbonden aan een persoon</p> <ul style="list-style-type: none"> BSN komt voor in het Nummerregister met de status "in verkeer" bij GBA <p>EN</p> <ul style="list-style-type: none"> heeft persoonsgegevens in de GBA <p>EN</p> <ul style="list-style-type: none"> is niet verbonden aan een persoon 	<ul style="list-style-type: none"> Geboorteaangifte van een niet-bestaand kind Fout in een GBA-applicatie 	2. N.v.t.	<ul style="list-style-type: none"> Afvoeren PL (opschorting met reden "F"). Het BSN wordt uit verkeer gehaald als gevolg van het Ng01-bericht. 	Hoog

	Foutsituatie	Mogelijke oorzaak	Criteria herstelkeuze	Mogelijke herstelacties	Prioriteit
<p>5</p>  <p>BSN1 niet in verkeer</p> <p>GBA BSN1 PL1</p>	<p>BSN op een PL heeft niet de status 'in verkeer' in het Nummerregister</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Er is een nummer toegekend dat niet uit de BSN-voorraad komt; • Fout bij de verwerking van het vulbericht; • Systeemfout of foute herstelactie door een systeembeheerder 	<ul style="list-style-type: none"> • Welke status heeft het nummer in het Nummerregister? • Is het nummer ooit gedistribueerd aan het betreffende register? 	<ul style="list-style-type: none"> • BV BSN zet de status handmatig op "in verkeer" en past zonodig de instantie aan; • BV BSN voegt het BSN met de juiste waarden toe aan het Nummerregister. 	Hoog
<p>6</p>  <p>BSN1</p> <p>GBA BSN1 PL1</p>	<p>Twee personen die op dezelfde PL zijn geregistreerd</p> <ul style="list-style-type: none"> • BSN komt voor in het Nummerregister met de status "in verkeer" bij GBA <p>EN</p> <ul style="list-style-type: none"> • hieraan zijn twee personen verbonden 	<ul style="list-style-type: none"> • Identiteitsfraude: een persoon identificeert zich met een vals paspoort; • Een immigratie is ten onrechte als een hervestiging uitgevoerd. 	<ul style="list-style-type: none"> • Is er sprake van fraude of van een vergissing? • Is het nummer al gebruikt in het maatschappelijk verkeer (afnemers GBA, BSN-gebruikers)? • Hoe belastend is de gekozen herstelwijze voor de betrokken personen? 	<ul style="list-style-type: none"> • Onderzoeken bij welke persoon de PL hoort. Mogelijke fraude onderzoeken. Zo nodig een nieuwe PL voor de tweede persoon aanleggen. 	Hoog