



Basisadministratie Persoonsgegevens
en Reisdocumenten
*Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties*

Het wachtwoord

Datum 1 mei 2004

Inhoud

Inhoud	2
Inleiding	3
1 Hoe kan het wachtwoord worden gewijzigd?	4
2 Foutcodes in relatie met Wachtwoord-operaties	6
3 Over wachtwoorden en sleutels	7
4	9

Inleiding

Wachtwoorden (passwords) zijn een essentieel element van de beveiliging van het GBA-netwerk. Zonder het juiste wachtwoord kan er geen toegang worden verkregen tot de eigen mailbox in het GBA-netwerk.

Om effectief te zijn moet een wachtwoord bestaan uit een niet voor de hand liggende combinatie van tekens (dus geen persoonsnamen, geen autokentekens, geen "12345678"). Ook moet een wachtwoord regelmatig gewijzigd worden.

Als een gemeente of afnemer toestemming heeft om aan te sluiten op het GBA-netwerk dan maakt de netwerk-service-desk (NSD) bij BPR een mailbox aan en wordt een initieel wachtwoord toegekend.

De eerste handeling die verricht moet worden als er daadwerkelijk gewerkt gaat worden met de mailbox, is het veranderen van dit wachtwoord. Sterker: deze ChangePassword-operatie is dan de enige handeling die is toegestaan.

Op pogingen om andere acties uit te voeren wordt gereageerd met een foutmelding (foutcode 1002; Invalid Operation). De gebruiker dient eerst het wachtwoord te wijzigen, voordat er andere opdrachten gegeven kunnen worden.

Ieder wachtwoord heeft een geldigheidsduur van maximaal 90 dagen. Men noemt dit 'password validity days'. Hierbij is het volgende van belang. Voor het verstrijken van de termijn van 90 dagen moet het wachtwoord worden gewijzigd. De termijn van 90 dagen gaat tellen vanaf de eerste keer dat het wachtwoord gewijzigd is. Indien de termijn is verstreken, wordt de toegang tot de mailbox beperkt. De enige handeling die dan is toegestaan is de ChangePassword-operatie.

Pogingen om iets anders te doen hebbene een foutmelding (foutcode 1002) tot gevolg. De gebruiker dient dan eerst het wachtwoord te wijzigen, voordat er andere opdrachten gegeven kunnen worden.

Het is daarom aan te bevelen om steeds op bijvoorbeeld de eerste maandag van iedere even of oneven maand het wachtwoord te wijzigen. Zo doen zich op dit punt geen problemen voor.

Bij deze problemen (foutcode 1002) is het niet nodig dat direct de NSD wordt gebeld. De gebruiker kan deze problemen ook zelf oplossen .

Zie ook hoofdstuk 4, waar het wijzigen van het wachtwoord aan de hand van een analogie met brandkast en sleutel(s) wordt uitgelegd.

1 Hoe kan het wachtwoord worden gewijzigd?

Allereerst is het van belang te weten dat een nieuw wachtwoord niet gelijk mag zijn aan een eerder gebruikt wachtwoord. Pogingen om een eerder wachtwoord opnieuw te gebruiken, zullen uitmonden in een foutmelding (foutcode 1134; New password unacceptable). De gebruiker zal een ander afwijkend wachtwoord moeten opgeven.

Bij het wijzigen van het wachtwoord moet men zich aan de volgende regels houden:

1. Een wachtwoord heeft een lengte van minimaal 6 en maximaal 8 tekens.

Alle tekens met een decimale waarde tussen 0 en 255 mogen worden gebruikt. Waar hier in het vervolg gesproken wordt over letters, cijfers, spaties of overige tekens, dient men te beseffen dat het netwerk alleen maar de decimale waarden van de tekens herkent. Die decimale waarden zijn bepalend voor het herkennen van een oplopende of afdalende reeks tekens.

Er worden vier soorten tekens onderscheiden:

A	Letters A...Z	Deze tekens hebben de decimale waarden 65 tot en met 90
	Letters a...z	Deze tekens hebben de decimale waarden 97 tot en met 122)
B	Cijfers 0...9	Deze tekens hebben de decimale waarden 48 tot en met 57
C	De spatie	Dit teken heeft de decimale waarde 32
D	Overige tekens	deze tekens hebben alle overige waarden tot 255

Er kan zich overigens een probleem voordoen als het eigen computersysteem een andere tekenset als de hierboven gepresenteerde 'extended ASCII'-tekenset gebruikt. Een voorbeeld van een andere tekenset is EBCDIC.

2. Als een wachtwoord minder dan 8 tekens heeft, wordt het automatisch aangevuld met spaties tot 8 tekens.

3. Hetzelfde teken mag maximaal 2 keer in het wachtwoord voorkomen.

4. Een opeenvolgende reeks van 3 tekens mag niet telkens met 1 oplopen of afdalen. Voorbeelden: de tekenreeksen ABC, XYZ, KLM, PQR, 456, 321, cba, vut, gfe en zyx mogen niet in een wachtwoord voorkomen.

5. Spaties mogen alleen voorkomen in de zevende en/of achtste positie van het wachtwoord.

6. Een aaneengesloten reeks letters mag alleen een lengte van 1 of 3 letters hebben. Letters zijn de tekens A tot en met Z en a tot en met z. Reeksen van 2, 4 of meer letters mogen niet worden gebruikt (autokentekens kunnen dus niet als wachtwoord dienen).

7. Een aaneengesloten reeks cijfers mag alleen een lengte van 1 of 3 cijfers hebben. Cijfers zijn de tekens 0 tot en met 9.
Reeksen van 2, 4 of meer cijfers mogen niet worden gebruikt.

8. Indien een wachtwoord ten minste drie overige tekens bevat, zijn de regels 5, 6 en 7 niet van toepassing.

Voorbeelden van foute wachtwoorden:

Tabel 1

2ABC154Z	er zit een oplopende reeks van 3 letters in.
AD1BOB33	er zit een reeks van 2 letters en een reeks van 2 cijfers in.
A A571A2	spatie op de tweede positie en 3 keer hetzelfde teken.
Biza127	reeks van 4 letters (daarbij doet het er niet toe of het hoofd- of kleine letters zijn).

2 Foutcodes in relatie met Wachtwoord-operaties

Wanneer er een fout gemaakt wordt bij het wijzigen van het wachtwoord, meldt het netwerk dit terug met een foutcode. Met behulp van onderstaande lijst kan bepaald worden om welke fout het gaat. In de eerste kolom is de viercijferige code weergegeven die door het netwerk teruggemeld wordt; daarachter staat de Nederlandse en Engelse omschrijving van de code, plus een uitleg van het geconstateerde probleem. Ook wordt aangegeven welke actie moet worden ondernomen.

Fouten in ChangePassword

Code	Betekenis
1131	Oude wachtwoord ontbreekt (Old password missing). In het ChangePassword commando ontbreekt het oude wachtwoord. Deze fout duidt op een probleem in het eigen GBA-systeem. Neem contact op met de leverancier van het eigen systeem.
1132	Oude wachtwoord onjuist (Old password invalid). In het ChangePassword commando is het oude wachtwoord niet juist opgegeven. Dit kan een fout van de gebruiker of van het eigen GBA-systeem zijn. Neem contact op met de leverancier van het eigen systeem.
1133	Nieuwe wachtwoord ontbreekt (New password missing). In het ChangePassword commando ontbreekt het nieuwe wachtwoord. Mailboxen zonder wachtwoord zijn in het netwerk niet toegestaan. Neem contact op met de leverancier van het eigen systeem
1134	Nieuw wachtwoord voldoet niet aan de regels (New password unacceptable). Het nieuwe wachtwoord dat door de gebruiker is opgegeven voldoet niet aan de daarvoor gestelde regels. Probeer het opnieuw met een nieuw wachtwoord.
1033	Gebruikersidentificatie ongeldig (Security failure). Bij de LogOn controleert het netwerk de geldigheid van het opgegeven wachtwoord en het Gemnet of Gemnet/GBA-adres van de gebruiker. Bij een van beide controles is een probleem geconstateerd. Bel de netwerk-service-desk bij BPR.

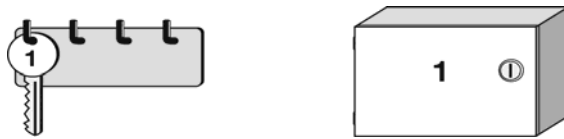
3 Over wachtwoorden en sleutels

Hoe het wijzigen van het wachtwoord in zijn werk gaat, kunnen we toelichten aan de hand van een vergelijking.

Daarbij vergelijken we de mailboxserver (zeg maar: de netwerkcomputer) met het postkantoor, en een mailbox met een postbus. Het wachtwoord is de sleutel!

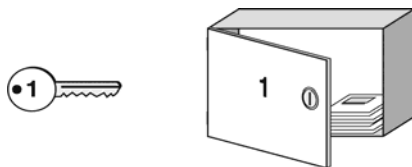
Er is eigenlijk maar één verschil tussen een postbus en een mailbox: een mailbox kan ook gebruikt worden voor het versturen van berichten. Een mailbox bevat dus eigenlijk twee postbakjes: een voor binnenkomende en een voor uitgaande post. Anders gezegd: het is een combinatie van een postbus en een (persoonlijke) rode brievenbus.

De toegang tot de postbus is beveiligd met een slot. Om de postbus te openen hebt u een sleutel nodig (het wachtwoord). Het wachtwoord wordt in uw systeem bewaard op een standaard plaats, samen met andere gegevens die nodig zijn voor het beheer. Die plaats noemen we het sleutelrekje.



Om de postbus te openen (anders gezegd: in te loggen op de mailbox) pakt uw GBA-systeem als het ware de sleutel van het rek en opent daarmee de deur. Uiteraard moet er wel voor gezorgd worden dat de sleutel past op het slot.

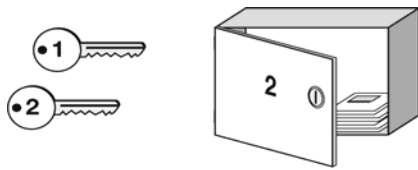
Als dat klopt en het dus gelukt is om de mailbox te openen, kan het systeem de binnen gekomen post uit het 'inbakje' halen en de uitgaande post in het 'uitbakje' deponeren.



Om de sleutel (of het wachtwoord) te veranderen moeten er twee dingen gebeuren. U moet allereerst een nieuwe sleutel maken en u moet het slot van de postbus veranderen.

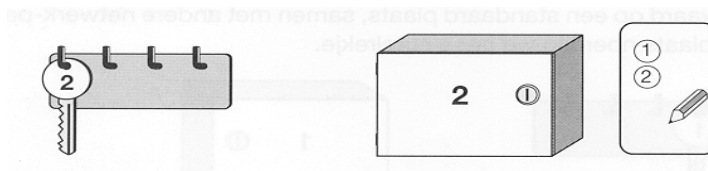
Het maken van een nieuwe sleutel gebeurt in uw eigen systeem. Sommige systemen maken de sleutels zelf; andere vragen van u om de nieuwe sleutel zelf in te voeren. Voor het wijzigen van het wachtwoord moet het slot veranderd worden en uiteraard ook de sleutel. Deze beide zaken gebeuren in de ChangePassword-operatie.

Daarvoor hebt u de oude en de nieuwe sleutel nodig. Verder spreekt het eigenlijk vanzelf dat het slot alleen maar veranderd kan worden als de deur open is - dat wil zeggen, u bent ingelogd op de mailbox. Daarvoor moet uiteraard nog de oude sleutel gebruikt worden. Veel systemen doen dat inloggen overigens automatisch op het moment dat u aangeeft het wachtwoord te willen wijzigen.



Nadat het slot is veranderd kunt u de postbus sluiten (uitloggen). Daarvoor is overigens geen sleutel nodig. Als u de deur van de postbus dichtdoet, valt hij vanzelf in het slot. Als de hele operatie succesvol is afgerond, kan het systeem de nieuwe sleutel in plaats van de oude op het sleutelrekje hangen.

Het netwerk (de mailboxserver) noteert de nieuwe sleutel op een lijstje, dat gebruikt wordt om te controleren of u niet probeert om een oud slot (met bijpassende oude sleutel) opnieuw te gebruiken.



Wat te doen als u uw sleutel kwijt bent of u constateert dat de sleutel niet meer past?

Dan moet u de hulp van de beheerder van het postkantoor inroepen. De beheerder kan uw slot vervangen, maar hij kan daarbij geen gebruik maken van het lijstje dat wordt bijgehouden van gebruikte sleutels; om beveiligingsredenen is dat lijstje voor niemand toegankelijk.

De beheerder kan u alleen een tijdelijk standaardslot geven (hetzelfde slot dat ook gebruikt is toen de postbus werd aangemaakt).

U dient er zelf voor te zorgen dat de bijbehorende standaard sleutel (die in uw aansluitbrief staat) op het sleutelrekje wordt gehangen; daarna moet u met deze sleutel de postbus openen en het slot weer vervangen (het wachtwoord wijzigen) zoals hierboven beschreven.

Om u te dwingen dat ook werkelijk te doen wordt er een tijdelijk scherpje in uw postbus geplaatst. U kunt dan wel de deur openen en het slot vervangen, maar u kunt niet bij uw postbakjes. In netwerkterminologie: uw mailbox heeft de status "restricted"; als u probeert berichten te versturen of op te halen krijgt u de foutmelding "Invalid operation" (code 1002).

Hetzelfde scherpje wordt ook gebruikt wanneer uw slot te oud wordt: na 90 dagen wordt het automatisch geplaatst. Ook dan bent u dus gedwongen om eerst het slot te vervangen.

4